



REGOLAMENTO INTERNO

Specifiche per i gruppi

- Ad un gruppo di almeno 8 persone paganti a prezzo intero verrà offerto uno sconto del 7% sul totale.
- Ad un gruppo di almeno 15 persone paganti a prezzo pieno verrà offerto uno sconto del 10% sul totale.
- Gli ospiti con problemi di disabilità usufruiscono di uno sconto del 50% sulla quota singola del loro soggiorno.
- I bambini di età compresa tra i 3 e i 10 anni che soggiornano nelle camere doppie o triple usufruiscono di uno sconto dedicato.

Gli sconti non sono tra loro cumulabili

Inoltre:

Per poter usufruire dello sconto è richiesto che il gruppo che arriva in agriturismo abbia lo stesso numero di partecipanti per cui è avvenuta la richiesta di prenotazione.

Non verranno più effettuati gli sconti proposti ai gruppi che al check-in abbiano il numero di partecipanti effettivo inferiore a quello necessario.

Lo sconto per i gruppi si effettua a paganti a prezzo pieno, che non usufruiscono di altri ribassi.

Si pregano gli organizzatori di accertarsi di tutte le sensibilità dei membri dei loro gruppi, dalle intolleranze alimentari ai problemi deambulatori, in modo tale da poter venire incontro al meglio alle esigenze di tutti.

È richiesto un chiaro elenco degli ospiti partecipanti, con una loro suddivisione per camere (doppie, triple, eccetera).

La direzione dell'agriturismo non è responsabile della sistemazione degli ospiti negli alloggi e non verranno effettuati cambi di stanza.

Le camere singole sono disponibili solo se richieste in fase di prenotazione.

Agriturismo "Il Glicine e la Lanterna"

Via Casa Corvi, 220 54027, Pontremoli (MS)

Per informazioni sul ristorante e prenotazioni: Graziella +39 0187 460050

Per informazioni sull'ospitalità e prenotazioni: Jonna +39 331 8901170 Barbara +39 339 8554222

<http://www.glicine-lanterna.it/>



Il Glicine e la Lanterna

Agriturismo - Pontremoli (MS)

Ricordiamo che l'agriturismo è una proprietà privata e che noi gestori siamo responsabili delle persone presenti al suo interno. Amici e familiari in visita possono essere accolti in giardino solo dopo aver informato la direzione ed avere ricevuto consenso.

La piscina è un servizio disponibile solo per gli ospiti registrati nella nostra struttura, sui quali appunto abbiamo una responsabilità diretta, dal momento del check-in a quello del check-out. Non sono previste deroghe.

I membri adulti del gruppo sono interamente responsabili dei minori o delle persone non autosufficienti della loro compagnia.

Bambini e persone non autosufficienti non possono dormire in camera da soli, ma con almeno un adulto che ne sia responsabile.

Ogni camera o appartamento della struttura è organizzato secondo il numero massimo di ospiti che può accogliere, è quindi vietato trasferire forniture da un alloggio all'altro.

L'affitto delle stanze comuni ha un costo di € 10,00/h ed è possibile solo previa richiesta e in base alla disponibilità.

I gruppi che durante il loro soggiorno non fossero soli nella struttura sono pregati di mantenere un atteggiamento consono alla condivisione di uno spazio comune.

I check-out posticipati possono essere effettuati solo su richiesta accettata in fase di prenotazione, e comportano una maggiorazione del 50% sul prezzo a notte dell'alloggio.

La caparra, al pari di qualsiasi altra prenotazione, viene trattenuta in caso di partenze anticipata o mancanza di ospiti del gruppo.

Per correttezza e amor di chiarezza sottolineiamo che l'agriturismo ha sede in una antica villa rurale a cui si accede tramite percorso su ciottoli, e che non abbiamo alloggi in cui soggiornare al piano terra.

Ci scusiamo sentitamente per il disagio che queste scomodità arrecano alle persone con ridotta capacità motoria.

Sperando di avervi fornito una onesta e dettagliata panoramica della nostra proposta, porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Agriturismo "Il Glicine e la Lanterna"

Via Casa Corvi, 220 54027, Pontremoli (MS)

Per informazioni sul ristorante e prenotazioni: Graziella +39 0187 460050

Per informazioni sull'ospitalità e prenotazioni: Jonna +39 331 8901170 Barbara +39 339 8554222

<http://www.glicine-lanterna.it/>



Regolamento Appartamenti

In generale

- Durante il vostro soggiorno tenete il più possibile l'alloggio pulito e libero da rifiuti che attirino gli insetti presenti in campagna. Accumulare sacchetti di bottiglie di bibite, o sacchetti di scarti della cucina, o ancora di altri rifiuti organici è una pessima idea.
- Se si dovesse rompere qualcosa avvisate subito il personale.
- Se si macchiassero materassi, copriletto o cuscini, avvisate subito il personale.
- Il riscaldamento si paga 10€ al giorno, ed è spento da giugno a settembre compresi.
- La piscina è aperta dal 15 giugno al 15 settembre, e non vi si possono abbandonare rifiuti né mozziconi di sigarette.
- I gatti sono vostri amici, e vi aspettano fuori.
- Il Wi-Fi è gratuito, e per garantirne il miglior uso condiviso non può essere utilizzato per programmi di *file-sharing* o per scaricare musica o film.
- Fumare in appartamento non è consentito.

Cosa fare prima del check-out per non pagare le pulizie finali (€30,00)

Cucina:

- lavare e riporre tutti i piatti, i bicchieri, le posate e le stoviglie utilizzati
- separare la biancheria usata da quella pulita
- rimuovere con una spugna non abrasiva macchie dalle superfici
- lavare eventuali macchie di cibo dal pavimento
- eliminare eventuali briciole
- staccare il frigo.

Bagno:

- separare la biancheria utilizzata da quella pulita
- lasciare un bagno presentabile.

Camera:

- disfare i letti e piegare copriletto e coperte.

Zona esterna:

- non lasciare rifiuti nella vostra area riservata.

Agriturismo "Il Glicine e la Lanterna"

Via Casa Corvi, 220 54027, Pontremoli (MS)

Per informazioni sul ristorante e prenotazioni: Graziella +39 0187 460050

Per informazioni sull'ospitalità e prenotazioni: Jonna +39 331 8901170 Barbara +39 339 8554222

<http://www.glicine-lanterna.it/>



Smaltire tutti i rifiuti portando i sacchetti presso gli appositi cassonetti situati all'interno della struttura, nei pressi del parcheggio.

Non si lasciano cataste di rifiuti in agriturismo, non è corretto.

Se vi manca qualcosa per le pulizie, chiedetelo al personale.

Quando avrete fatto tutto, chiamate il personale per la verifica. Il controllo in ogni caso non si può evitare. Prima della vostra partenza verificheremo con voi che sia tutto a posto.

La direzione de Il Glicine e la Lanterna

Agriturismo "Il Glicine e la Lanterna"

Via Casa Corvi, 220 54027, Pontremoli (MS)

Per informazioni sul ristorante e prenotazioni: Graziella +39 0187 460050

Per informazioni sull'ospitalità e prenotazioni: Jonna +39 331 8901170 Barbara +39 339 8554222

<http://www.glicine-lanterna.it/>